

# 弊社の感染症予防対策について

弊社では感染症予防対策を取り組んでおり、その予防対策内容をご案内致します。

## 館内・客室

- ・館内共用部につきましては、ドアノブ、エレベーターのボタン、手摺りなどの多数の方が触れられる部分を中心に消毒液による拭き取り消毒を行っております。
- ・お客様にご利用頂く客室はチェックイン前に換気(1時間以上)をし、清掃時には、ドアノブ、リモコン、電話機、浴室・便座等、手の触れるところは全てアルコール消毒しております。

## ご来館

- ・お客様到着時に入口玄関でアルコール消毒を必ずお願いしております。
- ※お客様ご自身で消毒頂けるように館内にアルコール消毒液をご用意致しております。  
(送迎バスについては乗車定員以下で運行する場合がありますのでご了承下さい。)

## 食事

- ・お食事は1人ずつのお食事をご用意いたします。※食事形態の中で「バイキング形式」「大皿盛り込み形式」は受付・ご提供を取りやめております。
- ・お食事会場の設営にも充分配慮し、お食事開始時刻の分散化、食事場所の間隔を拡張、また会場内の換気を行います。

## 入浴

- ・大浴場は、ご利用時でも定期的にドアノブやドライヤー、脱衣カゴなど手の触れるところはアルコールにて消毒しております。

## 接客

- ・お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し接客スタッフはマスクを着用しております。(スタッフへはマスクを配布し、就業時の着用を義務付けております。)同時にこまめな手洗い・アルコール消毒を実施致しております。
- ・ご精算時の金銭授受は直接手渡しではなくトレーを活用致します。

## お客様へのご案内

- ・発熱、咳などの風邪症状があるお客様は、ご入館をお断りさせて頂く場合がございます。
- ・施設ご滞在中に発熱、呼吸器症状(咳など)等の発症により体調が優れない場合は、至急スタッフまでお申し出ください。